

## ПАМЯТКА – ПРИБОРЫ УЧЕТА

Для опломбировки приборов учета необходимо сделать заявку по тел.: (3842) 310-022 и подготовить копии паспортов счетчиков. Установка, замена прибора учета в обязательном порядке сопровождается составлением акта представителем обслуживающей организации. Запрещено самостоятельно вносить изменения в работу прибора учета.

### ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ с 20 по 25 число каждого месяца

передавать показания индивидуальных приборов учета воды и электроэнергии через мессенджер **WhatsApp**, а также посредством отправки **SMS-сообщений** на номер:

**+7(961)729-2010**

Связь работает *в одностороннем* порядке. А так же, показания счётчиков принимаются и через другие сервисы, доступные ранее:

- через сайт Система "Город" по адресу: [www.gkh-kemerovo.ru](http://www.gkh-kemerovo.ru)
- по телефону: 310-022
- e-mail: [info.flagman42@mail.ru](mailto:info.flagman42@mail.ru)
- посещение офиса компании в часы работы



Для передачи данных через WhatsApp, SMS-сообщение достаточно отправить на номер телефона **+7(961)729-2010**: номер лицевого счета, расположение счетчика (ванная, кухня) и текущие показания прибора учета.

*Пример: 0045700, Кухня ГВС 11 ХВС 15 Ванная ГВС 50 ХВС 68 Э/энергия 4522.*

### **Сроки подачи показаний приборов учета.**

Подавать показания необходимо с 20 по 25 число каждого месяца, вне зависимости от проживания в помещении. В случае непредставления показаний приборов учета в установленные сроки, плата за коммунальные услуги будет определяться исходя из среднемесячного объема потребления, определенного по показаниям прибора учета за период не менее 6 месяцев в соответствии с п. 59 (б) Правил предоставления коммунальных услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. №354. В случае непредоставления показаний приборов учета коммунальных услуг в течении 6 месяцев, начисление платы будет производиться по нормативу потребления, в данном случае перерасчет платы за коммунальные услуги не производится.

### **Поверка приборов учета.**

Приборы учета воды, установленные в Вашей квартире, имеют межповерочный интервал и нуждаются в метрологической поверке, согласно Федеральному закону от 26.06.2008 № 102-ФЗ "Об обеспечении единства измерений", а также постановлению Правительства РФ от 06.05.2011 №354.

Поверка счетчиков является обязательной процедурой, без проведения которой показания будут считаться недействительными и начисление производится по нормативу.

Граждане обязаны проводить поверку счётчиков за свой счёт в сроки указанные изготовителем в паспорте прибора учета.

Для записи обращаться в Кемеровский ЦСМ по тел: 44-11-05. Сайт: [www.kmrasm.ru](http://www.kmrasm.ru) либо в иную лицензированную организацию, осуществляющую поверку приборов учета.